

ДОГОВІР № 1299 -Т

про закупівлю послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води

м. Суми

«29» січня 2018 р.

ВИКОНАВЕЦЬ: Товариство з обмеженою відповідальністю "Сумитеплоенерго" в особі директора департаменту «Енергозбут» Верчак Юлії Володимирівни, що діє на підставі довіреності від 15.07.2017 р. за реєстровим № 42 (в подальшому за текстом договору Виконавець), з однієї сторони, і

СПОЖИВАЧ: Департамент освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації, який є власником (користувачем, орендарем) будівлі (приміщення) (в подальшому за текстом договору Споживач) в особі Григоренко Любові Вікторівни Гавриш, що діє на підставі Григоренко з другої сторони, при спільному згадуванні у цьому договорі – Сторони, за переговорною процедурою закупівлі уклали цей Договір про нижченаведене:

1. Предмет договору

1.1. Виконавець зобов'язується в 2018 р. надати Споживачеві вчасно та відповідної якості послуги з централізованого постачання теплової енергії (ДК 021:2015, код 09320000-8 –Пара, гаряча вода та пов'язана продукція) (далі послуги), а «Споживач» зобов'язується прийняти і своєчасно оплатити надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених договором.

1.2. Суб'єктом користування послугами є Споживач, який визначений умовами цього договору.

1.3. Виконавцем надаються послуги, які відносяться до категорії ДК 021:2015, код 09320000-8) а саме:

- 1) централізоване опалення, (Гкал);
- 2) централізоване постачання гарячої води, (м³).

1.4. Розмір тарифів на послуги встановлюється Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг відповідно до чинного законодавства України.

Тарифи на теплову енергію згідно Постанови НКРЕКП від 28.12.2017 р. № 1529 становлять:

Для потреб бюджетних установ –1321,64 грн./Гкал (без ПДВ) за такими складовими:

- тариф на виробництво теплової енергії - 1253,12 грн./Гкал (без ПДВ);
- тариф на транспортування теплової енергії - 65,24 грн./Гкал (без ПДВ);
- тариф на постачання теплової енергії - 3,28 грн./Гкал (без ПДВ).

1.5. У разі зміни тарифів на послуги Виконавець повідомляє про це Споживача через засоби масової інформації. Оплата за послуги за новими тарифами здійснюється з календарного дня встановлення нових тарифів.

1.6. Характеристика об'єкту (об'єктів) надання послуг, обсяги та нормативи (норми) споживання – договірні навантаження теплової енергії вказані в додатку № 1, який є невід'ємною частиною цього договору.

1.7. Умови обліку споживання послуг, характеристики засобів обліку води і теплової енергії вказані в додатку №2, який є невід'ємною частиною цього договору.

1.8. Обсяги закупівлі послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування витрат.

2. Якість товарів, робіт чи послуг

2.1. Виконавець зобов'язується надати Споживачеві послуги з централізованого опалення (Гкал), з дотриманням всіх споживчих властивостей, якісних показників та режимів передбачених умовами цього договору та чинним законодавством України.

3. Ціна Договору

3.1. Ціна цього Договору становить **480 629,00** грн. (чотириста вісімдесят тисяч шістсот двадцять дев'ять грн.00 коп.) з урахуванням ПДВ – 80 104,83 грн., на послугу з постачання теплової енергії на централізоване опалення (303,050 Гкал).

3.2. Ціна цього Договору може бути зменшена за взаємною згодою Сторін.

4. Порядок здійснення оплати

4.1. Розрахунки проводяться шляхом оплати Споживачем після пред'явлення Виконавцем рахунку на оплату послуг.

4.2. Розрахунки за послуги проводяться в грошовій формі (гривні) на умовах цього Договору або Додатків до нього.

4.3. Розрахунковим періодом є період з 20 числа попереднього місяця по 20 число розрахункового місяця (в подальшому за текстом цього договору – розрахунковий місяць).

4.4. Щомісячно з 22 числа Споживач отримує від Виконавця акт прийому-передачі теплової енергії (далі – акт прийому-передачі послуг), форма якого (додаток №3) є невід'ємною частиною договору, та рахунок за спожиту теплову енергію. Несвоєчасне отримання рахунку не звільняє Споживача від відповідальності щодо сплати за надані Виконавцем послуги.

4.5. Розрахунок за спожиту теплову енергію здійснюється до 30 числа розрахункового місяця. У випадку затримки бюджетного фінансування Споживач зобов'язується провести оплату за надані послуги протягом 3-х робочих днів з дня надходження коштів на розрахунковий рахунок..

4.6. При виникненні потреби, але не менше одного разу на рік, Сторони за цим договором пров'язку розрахунків за послуги з оформленням акту звірки взаємних розрахунків за договором.

4.7. Форма розрахункових документів – платіжне доручення.

4.8. Плата за послуги вноситься на банківській рахунок Виконавця, вказаний у юридичній адресі Виконавця цього договору. В разі зміни розрахункового рахунку (р/р) Виконавця, Виконавець повідомляє Споживача у письмовому вигляді (рекомендованим листом) на адресу, яка вказана Споживачем в адресі цього договору. Послуги, які є предметом цього договору, вважаються сплаченими в разі зарахування Споживачем грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

4.9. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, Виконавець проводить перерахунок розміру плати.

4.10. Розмір щомісячної плати за надані послуги виконується згідно з нормативами (нормами) споживання – договірними навантаженнями на момент укладання договору вказаними в додатку № 1.

4.11. Плата за надані послуги за наявності засобів обліку води і теплової енергії справляється за їх показаннями за умови їх підключення та введення в дію у встановленому порядку.

4.12. Кінцева вартість договору визначається як загальна вартість послуг, що надаються по цьому Договору у відповідності до актів прийому-передачі теплової енергії.

4.13. Договірні зобов'язання виникають в залежності від реального фінансування. Грошові зобов'язання на суму перевищення виникають у замовника виключно при виділенні додаткового фінансування.

4.14. При наявності заборгованості за тепловою енергією на початок розрахункового періоду Виконавець зараховує оплату за спожиту тепловою енергією першочергово в рахунок погашення заборгованості. При оплати Споживачем рахунку за тепловою енергією не в повному обсязі Виконавець розподіляє платіж за складовими частинами у відсотковому відношенні складових початкового сальдо.

5. Надання послуг.

5.1. Послуги надаються Виконавцем безперервно (за винятком часу перерв на проведення ремонтних і профілактичних робіт, ліквідацію наслідків аварії або пов'язаних з дією обставин непереборної сили):

- з централизованого опалення – протягом опалювального сезону, строк якого встановлюється відповідним органом державної влади;

- з постачання гарячої води та теплової енергії у вигляді пари – протягом року.

5.2. Місцем надання послуг є Департамент освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації.

5.3. Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від Виконавця Споживачеві є:

5.3.1. У багатоповерховому будинку послуги з

- централизованого опалення – відгалуження від стояків у межах приміщення;

- постачання гарячої води – після першої водозапірної арматури на відгалуженні від стояка у приміщенні Споживача.

5.3.2. У окремо розташованому будинку (приміщенні)

- місце підключення відповідної інженерної мережі будинку (приміщенні) до мережі Виконавця (додаток № 4 до договору)

6. Права та обов'язки Сторін

6.1. Споживач зобов'язаний:

6.1.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати за надані послуги.

6.1.2. Приймати поставлені товари (надані послуги або виконані роботи) згідно з актом.

6.1.3. Забезпечити доступ представників виконавця до мережі, арматури, засобів обліку води і теплової енергії за наявності в них відповідного посвідчення:

- для ліквідації аварій - цілодобово;

- для контролю з встановлення і заміни повноважними особами санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, зняття контрольних показань засобів обліку води і теплової енергії – згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг.

6.1.4. Дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг.

6.1.5. Забезпечувати цілісність засобів обліку теплової енергії та не втручатися в їх роботу.

6.1.6. У разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню у порядку, встановленому законодавством України та цим договором.

6.1.7. Своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини.

6.1.8. За власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу з його вини.

6.1.9. У разі виявлення Виконавцем несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку теплової енергії відшкодовувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної повірки та ремонту згідно із законодавством України.

6.1.10. Відшкодовувати Виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необгрунтованості претензії.

6.1.11. До початку опалювального періоду, але не пізніше 01 жовтня, проводити підготовку об'єкту (приміщення, будинку), його санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання теплоспоживання до експлуатації в осінньо-зимовий період та письмово інформувати Виконавця про їх готовність.

6.1.12. Повідомити Виконавця про всі об'єкти теплоспоживання, підключені до теплових мереж Споживача (найменування, максимальні теплові навантаження, обсяги теплоспоживання, займана площа орендарів тощо) та надати іншу інформацію, необхідну Виконавцю для належного виконання умов договору.

6.1.13. Письмово сповіщати Виконавця про зміну власного найменування, організаційно-правової форми, місцезнаходження, банківських реквізитів, а також про зміни суб'єктів користування послугами не пізніше 5-ти календарних днів з моменту настання зазначених у цьому пункті подій.

6.1.14. При наявності у Споживача теплового пункту виготовляти та замінити сопла в елеваторних вузлах та дросельні шайби тільки за узгодженням з Виконавцем.

6.1.15. При наявності у користуванні Споживача водонагрівача додержуватись норм якості (загальна лужність, залишкова загальна жорсткість, розчинний кисень) зворотної мережної води після своїх систем теплоспоживання.

6.1.16. Залучати до виконання будь-яких робіт з ремонту та/або встановлення і заміни засобів обліку води та теплової енергії, санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання теплоспоживання виключно повноважних осіб (спеціалізовані організації які мають ліцензії, дозволи на проведення вищезазначених робіт відповідно до законодавства України).

6.1.17. Не споживати послуги без письмового дозволу Виконавця, яким є акт, (п. 6.3.3. договору).

6.1.18. Дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства України щодо здійснення ремонту чи реконструкції приміщень або їх частини, не допускати порушення законних прав та інтересів інших споживачів у сфері житлово-комунальних послуг.

6.2. Споживач має право на:

6.2.1. Достроково розірвати цей договір у разі невиконання зобов'язань Виконавцем з надання послуг, повідомивши про це його у строк за 30 днів до дати розірвання договору.

6.2.2. Контролювати надання послуг у строки, встановлені цим Договором.

6.2.3. Зменшувати обсяги закупівлі послуг та загальну вартість цього договору залежно від реального фінансування витрат, у такому разі Сторони вносять відповідні зміни до цього Договору.

6.2.4. Повернути рахунок Виконавцю без здійснення оплати в разі неналежного оформлення документів зазначених у пункті 4.4. розділу 4 цього Договору (відсутність печатки, підписів, тощо).

6.2.5. Отримання вчасно та відповідної якості послуг згідно із чинним законодавством України та умовами цього договору.

6.2.6. Отримання в установленому законодавством України порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості.

6.2.7. Відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню, шкоди, заподіяної його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг.

6.2.8. Зменшення розміру плати, в разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання.

6.2.9. Усунення Виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом встановленого Кабінетом Міністрів України строку.

6.2.10. Перевірку кількісних та якісних показників надання послуг (температура повітря у приміщеннях, тощо) у порядку встановленому Правилами, іншими актами законодавства України та цим договором. Витрати, пов'язані з перевіркою кількісних і якісних показників надання послуг, відшкодовуються Виконавцем у разі обґрунтованості звернення Споживача та Споживачем - у разі необґрунтованості такого звернення.

6.2.11. Внесення за погодженням з Виконавцем у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги.

6.2.12. Ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг.

6.2.13. Звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт.

6.2.14. Укладення з Виконавцем договору про заміну або ремонт технічно несправних санітарно-технічних приладів, пристроїв, обладнання.

6.3. Виконавець зобов'язаний:

6.3.1. Забезпечити надання послуг з теплопостачання у строки, встановлені цим Договором.

6.3.2. Забезпечити надання послуг Споживачу своєчасно в установлених обсягах, належної якості, безпечні для його життя, здоров'я та які не спричиняють шкоди його майну, відповідно до вимог законодавства, Правил та умов, установлених розділом 2 цього Договору.

6.3.3. При отриманні від Споживача до опалювального періоду та, при встановленні готовності Споживача до опалювального періоду, складати відповідний акт у двох примірниках, один з яких передати Споживачеві.

6.3.4. Надавати Споживачеві в установленому порядку інформацію про перелік послуг, їх ваг, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифів, нормативи (норми) споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості, якісні показники надання послуг, граничні строки усунення аварій або інших порушень порядку надання послуг, а також інформацію про Правила (зазначаються у цьому Договорі).

6.3.5. Проводити перерахунок розміру плати за надання послуг у разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та (або) якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України та визначеному цим Договором.

6.3.6. Звільняти Споживача від плати за послуги у разі їх ненадання та виплачувати компенсацію за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт.

6.3.7. Своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини.

6.3.8. На вимогу Споживача ознайомлювати його з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг.

6.3.9. Відновлювати надання послуг за письмовою заявою Споживача шляхом зняття протягом доби пломб із запірних вентилів.

6.3.10. Інформувати Споживача про адресу та номер телефону аварійно – диспетчерської служби (зазначається у Договорі).

6.3.11. Повідомляти Споживача про планову перерву в наданні послуг через засоби масової інформації, а також письмово не пізніше ніж за 10 днів до її настання (крім перерви, що настає внаслідок аварії або дії непереборної сили) із зазначенням причини та часу перерви в наданні послуг.

6.3.12. Усувати аварії та інші порушення порядку надання послуг, а також виконувати заявки Споживачів у строк, установлений законодавством і цим Договором.

6.3.13. Вести облік скарг (заяв, вимог, претензій) споживачів щодо кількості та якості надання послуг, а також облік їх виконання.

6.3.14. Відшкодовувати збитки, завдані майну та/або приміщенню Споживача, шкоду, що заподіяна його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг, а також моральну шкоду в порядку та розмірі, які визначаються відповідно до законодавства і цього договору.

6.3.15. Сплачувати Споживачу неустойку (штраф, пеню) у разі ненадання послуг або надання послуг неналежної якості у порядку та випадках, передбачених законодавством та цим Договором.

6.3.16. Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та цього Договору.

6.4. Виконавець має право:

6.4.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані послуги.

6.4.2. Достроково розірвати договір у разі невиконання зобов'язань Споживачем, повідомивши про це Споживача у строк за 30 днів до дати розірвання договору.

6.4.3. Нараховувати пеню у разі несвоєчасного внесення Споживачем плати за надані послуги у розмірі, встановленому чинним законодавством України та цим договором (подвійна ставка НБУ).

6.4.4. Вимагати від Споживача дотримання нормативно-правових актів і законодавства України у сфері житлово-комунальних послуг.

6.4.5. Вимагати від Споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача, або відшкодування Виконавцю вартості відповідних робіт щодо усунення виявлених несправностей.

6.4.6. Доступу в приміщення Споживача при ліквідації аварій, у тому числі несанкціонованого, відповідно до встановленого порядку, усунення недоліків у роботі санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, для проведення технічного та профілактичного огляду і перевірки показань засобів обліку води і теплової енергії відповідно до закону України "Про житлово-комунальні послуги" від 24 червня 2004 року за №1875-IV.

6.4.7. У разі виникнення сумнівів щодо правильності показань засобів обліку води і теплової енергії звернутися до акредитованої лабораторії для проведення експертизи їх технічного стану та метрологічної повірки.

6.4.8. Обмежувати або припиняти постачання теплової енергії Споживачу після письмового попередження, надісланого не пізніше ніж за три робочі дні, в разі заборгованості за спожиту теплову енергію. За усі наслідки, збитки, які сталися в разі такого відключення, відповідальність несе Споживач, який визначений умовами цього договору. Виконавець здійснює підключення теплопостачання лише в разі погашення стовідсоткової (100%) заборгованості за надані Виконавцем послуги, які визначені умовами цього договору. Споживач сплачує Виконавцеві витрати, пов'язані з підключенням/відключенням теплопостачання.

7. Відповідальність Сторін

7.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену законами та цим Договором.

7.2. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань при закупівлі товарів (робіт, Послуг) за бюджетні кошти Виконавець сплачує Споживачеві штрафні санкції у розмірі 3,3 % місячної плати за послугу

а кожен день її ненадання, а у разі здійснення попередньої оплати Виконавець, крім сплати зазначених штрафних санкцій повертає Споживачу кошти з урахуванням індексу інфляції.

7.3. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством України і цим Договором за:

7.3.1. Недотримання вимог нормативно-правових актів України у сфері житлово-комунальних послуг.

7.3.2. Несвоєчасне внесення платежів за послуги – шляхом сплати пені, яка визначається умовами цього договору і законодавством України.

7.3.3. Втручання у роботу засобів обліку води і теплової енергії (у тому числі зрив та/або пошкодження пломб, встановлених Виконавцем) - шляхом сплати штрафу у розмірі 25% вартості послуг, визначених за нормативами (нормами) споживання згідно додатку № 13а період з дати надання останнього звіту по приладу обліку до дня виявлення Виконавцем вищевказаного порушення та складання ним відповідного акту.

7.3.4. Надання недостовірних даних про зміни (збільшення) площі об'єкту (об'єктів) споживання послуг, про зміни суб'єктів користування послугами, про встановлені додаткові теплоспоживальні прилади, про засоби обліку води та теплової енергії, про зміни кількості осіб, що споживають гарячу воду на об'єкті (об'єктах) Споживача, про іншу інформацію, необхідну Виконавцю для належного виконання умов договору – шляхом сплати штрафу у розмірі 25% вартості послуг, визначених за нормативами (нормами) споживання згідно додатку № 13 моменту, коли він був зобов'язаний надати Виконавцю договірні дані до дня виявлення Виконавцем вищевказаного порушення.

7.3.5. В разі несвоєчасної сплати Споживачем грошових коштів, які передбачені термінами цього договору, за послуги Виконавця, Споживач сплачує Виконавцю пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ (яка діяла на момент прострочення виконання грошового зобов'язання споживачем) від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен календарний день (враховуючи вихідні і святкові дні) прострочення виконання грошового зобов'язання. Споживач, який прострочив виконання грошового зобов'язання, на вимогу Виконавця зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних.

7.3.6. Споживання послуг без дозволу Виконавця – шляхом сплати штрафу у розмірі 200% вартості послуг, визначених за нормативами (нормами) споживання згідно додатку № 1 з моменту (дати), коли він був зобов'язаний отримати дозвіл Виконавця до дати отримання дозволу Виконавця.

7.3.7. Строк позовної давності (нарахування) по штрафних санкціях відповідно до умов цього договору встановлюється в межах одного року, крім тих правових норм відповідальності, які не оговорені в даному договорі і можуть застосовуватися Сторонами за цим договором згідно чинного законодавства України в межах загального строку позовної давності – три роки.

7.3.8. Порушення зобов'язань, встановлених договором або законодавством України.

7.3.9. Споживач не звільняється від оплати вартості послуг з теплопостачання наданих відповідно до даного договору, а також штрафних санкцій, в разі несвоєчасного повідомлення/не повідомлення Виконавця (письмово) про зміну свого місцезнаходження, зміну власника приміщення або звільнення приміщення до якого подається теплопостачання з будь-яких інших причин.

7.4. Виконавець несе відповідальність у разі:

7.4.1. Неналежного надання або ненадання послуг, що призвело до заповдіння збитків майну та/або об'єкту (об'єктів) Споживача – шляхом відшкодування збитків.

7.4.2. Надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості, зокрема зниження їх кількісних та/або якісних показників – шляхом зменшення розміру плати та виплати Споживачеві компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт в розмірі, встановленому законодавством 3,3 відсотка місячної плати за послугу за кожен день її ненадання.

7.4.3. Порушення зобов'язань, встановлених цим договором або чинним законодавством України.

7.4.4. Порушення прав споживачів згідно із законодавством.

8. Обставини непереборної сили

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна тощо).

8.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 10 днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.

8.3. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 30 днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір. У разі попередньої оплати Виконавець повертає Споживачу кошти протягом трьох днів з дня розірвання цього Договору.

9. Вирішення спорів

(порядок встановлення факту неналежного надання або ненадання послуг та розв'язання спорів)

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі неналежного надання або ненадання послуг Виконавцем Споживач повідомляє і Виконавця в усній формі за допомогою телефонного зв'язку чи у письмовій формі за адресами, що зазначеному договорі. У повідомленні зазначається найменування Споживача, номер договору, точна адреса приміщення Споживача, а також найменування виду неналежно наданої або ненаданої послуги. Повідомлення Споживача незалежно від його форми (усна або письмова) обов'язково реєструється представником Виконавця у журналі реєстрації заявок споживачів. Представник Виконавця зобов'язаний повідомити Споживачеві відомості про особу, яка прийняла повідомлення (прізвище, ім'я, та по батькові), реєстраційний номер повідомлення та час його прийняття.

9.3. Представник Виконавця, якому відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний невідкладно повідомити про це Споживача та зробити відповідну відмітку в журналі реєстрації заявок, що є підставою для визнання Виконавцем факту неналежного надання або ненадання послуг.

9.4. Представник Виконавця, якому невідомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний узгодити з Виконавцем точний час та дату встановлення факту ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі або перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг. У разі необхідності проведення такої перевірки у приміщенні Споживача представник Виконавця повинен з'явитися до Споживача не пізніше двох робочих днів.

9.5. У разі незгоди з результатами перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг Споживач і Виконавець визначають час і дату повторної перевірки, для проведення якої запрошується представник уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представник об'єднання споживачів. За результатами проведення повторної перевірки складається акт про неналежне надання або ненадання послуг, який підписується Споживачем (його представником), представником Виконавця, представниками уповноваженого органу виконавчої влади та /або органу місцевого самоврядування, а також представником об'єднання споживачів.

9.6. За результатами проведення перевірки складається акт-претензія про неналежне надання або ненадання послуг (далі акт-претензія), який підписується Споживачем та представником Виконавця згідно з Додатком 2 до Правил. Акт-претензія складається у двох примірниках по одному для Споживача і Виконавця.

9.7. У разі неприбуття представника Виконавця в установлений Договором строк для проведення перевірки кількісних та якісних показників або необгрунтованої відмови від підписання акт-претензій, такий акт вважається дійсним, якщо його підписали не менше як два споживачі.

9.8. Акт-претензія реєструється уповноваженими особами Виконавця у журналі реєстрації актів-претензій згідно з Додатком 3 до Правил. Виконавець зобов'язаний розглянути такий акт і повідомити протягом трьох робочих днів Споживача про її задоволення або про відмову у задоволенні з обгрунтуванням причин такої відмови. У разі ненадання протягом установленого строку Виконавцем відповіді вважається, що він визнав викладені в акті-претензії факти неналежного надання або ненадання послуг.

Спори щодо задоволення претензій споживачів розв'язуються у суді. Споживач має право на досудове розв'язання спору шляхом задоволення пред'явленої претензії.

9.9. Виконавець може відмовити Споживачеві в задоволенні його претензії, щодо відхилення кількісних і якісних показників послуг на підставі:

- показань реєстраційних технічних засобів, атестованих і опломбованих відповідними органами Держстандарту;

- правильності показань засобів обліку теплової енергії;
- невиконання Споживачем заходів щодо утеплення об'єкту (приміщення);
- правильності розрахунків кількості послуг (при розрахунковому способі).

9.10. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку.

10. Строк дії Договору

10.1. Цей Договір укладено згідно ч.3 ст. 631 Цивільного кодексу України на термін з 01.01.2018 р. по 31.12.2018 р.. Дія Договору про закупівлю може продовжуватися на строк, достатній для проведення процедури закупівлі на початку наступного року, в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної у договорі.

10.2. Враховуючи факт безперервного постачання послуг протягом встановленого відповідним органом державної влади опалювального сезону, в разі, якщо ціни договору недостатньо для повної та своєчасної оплати послуг, спожитих протягом строку договору, Споживач зобов'язаний протягом 10 днів з моменту, коли вартість фактично спожитих послуг перебільшить ціну договору, здійснити заходи щодо укладання нового договору та забезпечити необхідне додаткове бюджетне фінансування для повної та своєчасної оплати спожитих послуг.

10.3. Договір може бути розірваний достроково у разі:

- зникнення потреби в отриманні послуги або відмови Споживача від користування послугами Виконавця;
- переходу права власності (користування) на об'єкт (приміщення, квартиру, будинок) до іншої особи;
- невиконання умов Договору Сторонами Договору;
- за рішенням суду.

Сторона, яка має намір достроково розірвати договір, повинна не пізніше 30 днів до дати розірвання договору направити відповідне письмове повідомлення іншій Стороні, а інша Сторона повинна розглянути вказане повідомлення та письмово відповісти протягом 5 днів з моменту отримання повідомлення.

11. Інші умови

11.1. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням умов цього договору і не врегульовані ним, регламентуються нормами чинного законодавства України.

11.2. Терміни, які вживаються у цьому договорі, додатках, Сторони розуміють і усвідомлюють всі визначення, слова, вислови, цифри, доповнення (якщо такі є).

11.3. Всі додатки, які є невід'ємною частиною цього договору, набувають статус договірних після підписання цього договору. Після підписання Сторонами цього договору листування, переговори, пропозиції, які Сторони за цим договором здійснювали до підписання цього договору, втрачають юридичну силу. В разі виявлення розбіжностей між документами, які стосуються виконання цього договору, перевага надається цьому договору, якщо інше не буде погоджено між Сторонами шляхом укладення додаткової угоди (угода) до цього договору.

11.4. Будь-які виправлення і доповнення до цього договору і других договірних документів (тільки ті, що невід'ємно пов'язані з виконанням цього договору) вважаються дійсними, якщо вони оформлені в письмовій формі і підписані, скріплені печатками між Сторонами.

11.5. Договір, складений у двох примірниках, які автентичні, на українській мові і мають однакову юридичну силу. По одному примірнику для кожної із Сторін за цим договором.

11.6. Виконавець не надає послуги з утримання будинків і споруд, прибудинкових територій та послуги з ремонту приміщень, будинків, споруд і відповідно до цього не несе відповідальність за їх ненадання чи неналежне надання.

11.7. Виконавець є платником податку на прибуток на загальних підставах відповідно до законодавства України.

11.8. Кожна Сторона несе повну відповідальність за правильність вказаних нею у цьому договорі реквізитів.

11.9. Всі виправлення за текстом цього договору мають юридичну силу та можуть братися до уваги виключно за умови, що вони у кожному окремому випадку датовані, засвідчені підписами Сторін та скріплені їх печатками.

11.10. При підписанні документів, пов'язаних з оформленням договору, юридичну силу має механічне відтворення підпису представників Сторін (факсиміле).

11.11. Сторони зобов'язуються письмово повідомляти про зміну реквізитів (місцезнаходження, найменування, організаційно-правової форми, банківських реквізитів тощо) не пізніше ніж через 10 днів після настання таких змін. У разі реорганізації, ліквідації (у т.ч. шляхом банкрутства) підприємства Споживач зобов'язаний повідомити Виконавця за 7 діб до зазначених подій і в цей самий термін здійснити оплату усіх видів платежів, передбачених цим Договором.

11.12. Внесення змін до умов цього договору відбувається шляхом підписання обома сторонами додаткової угоди.

11.13. Зв'язок із виконавцем:

11.13.1. Для постійного зв'язку з Виконавцем та узгодження всіх питань та розбіжностей, пов'язаних з виконанням умов цього договору, Споживач призначає свого відповідального представника в особі:

11.13.2. Виконавець призначає відповідального представника в особі:

Інженер тел. 62-83-10 Петренко Світлана Вікторівна.

Бухгалтер тел 62-82-09 Верещагіна Яна Анатоліївна.

(посада, прізвище, ім'я та по батькові, тел. робочий)

12. Додатки до цього договору

12.1. Невід'ємну частину договору становлять:

12.1.1. Додаток № 1: "Характеристика об'єкту (об'єктів) надання послуг обсяги та нормативи (норми) навантаження – договірні навантаження теплової енергії".

12.1.2. Додаток №2: "Умови обліку спожитих послуг".

12.1.3. Додаток №3: "Акт прийому-передачі теплової енергії".

12.1.4. Додаток №4: "Точки розподілу, в яких здійснюється передача послуг від Виконавця Споживачеві".

12.1.5. Додаток №5: "Протокол узгодження розподілу теплової енергії між Споживачами".

13. Довідкові відомості, телефони спеціального виклику у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій.

13.1. Аварійні та ремонтні служби внутрішньо-будинкових мереж – 22-23-39;
гаряча лінія – 78-67-36.

13.2. Органи, які відповідно до законодавства України здійснюють контроль за дотриманням Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання гарячої води:

13.2.1. Центральний орган виконавчої влади з питань житлово-комунального господарства: Держ. комітет України з питань житлово-комунального господарства м. Київ, вул. Дмитрова, 24, т. 227-13-72.

13.2.2. Територіальний орган Держспоживстандарту: Сумське обласне управління у справах захисту прав споживачів м. Суми, м. Незалежності, 2 тел. 22-30-88.

13.2.3. Територіальне відділення Антимонопольного комітету України: відділення Антимонопольного комітету України в Сумській області м. Суми, вул. Харківська, 30/1, тел. 22-14-84.

13.2.4. Управління житлово-комунального господарства: управління житлово-комунального господарства Сумської міської Ради м. Суми, вул. Горького, 21, тел. 27-23-80.

13.2.5. Виконавчий комітет міської ради: виконавчий комітет Сумської міської ради м. Суми, м. Незалежності, 2, тел. 21-90-34.

14. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

ВИКОНАВЕЦЬ

Товариство з обмеженою відповідальністю
"Сумитеплоенерго"

40030 Україна

м. Суми вул. 2-га Залізнична, 10

Банківські реквізити:

Для перерахування коштів бюджетних установ

р/р 26035300082814 Філія – Сумське обласне управління

АТ «Ощадбанк» МФО 337568

Код ЄДРПОУ 33698892

Податкове свідоцтво № 25783340

Податковий номер 336988918191

Директор Департаменту «Енергозбут»

ТОВ «Сумитеплоенерго»

Підпис: _____

м.п. _____

Ю.В. Верчак



СПОЖИВАЧ

Департамент освіти і науки Сумської

обласної державної адміністрації

40016 м. Суми, вул. Троцького № 38

р/р 35415072088904 35211060088904

Т/р ДКС України в Сумській обл.

ліпро 837013

код ЄДРПОУ 39399524



В. П. Троцьков

*Директор департаменту
ТОВ «Сумитеплоенерго»
Поновлений спеціальний
орієнтований
І. А. Великий*

Додаток № 1
до договору № 1299-Т від 29.01.2018 р.

ХАРАКТЕРИСТИКА

об'єкту (об'єктів) надання послуг, обсяги та нормативи (норми) навантаження - договірні навантаження теплової енергії

№ п/п	Найменування об'єкту, його адреса	Максимальне теплове навантаження			
		Опалення, Гкал/год.	Вентиляція, Гкал/год.	ГВП, Гкал/міс.	Послуга з ГВП, м3/міс.
	Державний бюджет, по тарифу (без ПДВ)	1321.64 грн/Гкал	1321.64 грн/Гкал	1321.64 грн/Гкал	71.02 грн/м3
1	адмінкорпус вул. Прокоф'єва, 38	0.2139	0.0000	0.0000	0.0000
2	обл.психмедпедагогічна конс. вул. Прокоф'єва, 28	0.0140	0.0000	0.0000	0.0000
	Разом по групі:	0.2279	0.0000	0.0000	0.0000
	Разом:	0.2279	0.0000	0.0000	0.0000

ОБСЯГИ ПОСТАЧАННЯ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ СПОЖИВАЧУ

1. Виконавець постачає Споживачу теплову енергію на опалення в межах - **303,050 Гкал/рік**.
2. Виконавець постачає Споживачу теплову енергію на ГВП в межах - 0 Гкал/рік.
3. Виконавець надає Споживачу послугу з централізованого постачання гарячої води в межах - 0 м3/рік.
4. Орієнтована річна вартість теплової енергії, розрахована згідно договірних (проектних) навантажень, відповідно до тарифів, діючих на момент укладання договору, становить: **400 524,17** гривень, ПДВ **80 104,83** гривень, усього **480 629,00** гривень.
5. Дата зняття Споживачем показань приладів обліку - 20 число поточного місяця, подання звіту Енергопостачальній організації - не пізніше 27 числа поточного місяця за адресою: м. Суми, вул. Лебединська, 7.



Ворчак Ю. В.



Споживач:

Григорук В. П.

Дата, підпис

Умови обліку спожитих послуг

1. Облік спожитих послуг проводиться за засобами (приладами) обліку води і теплової енергії (далі – засоби обліку) або розрахунковим способом.

2. Проектування та встановлення приладів обліку теплової енергії виконується організаціями, які мають відповідні ліцензії. Установлення приладів обліку виконується згідно з узгодженим Виконавцем проектом на межі балансової належності тепломереж Виконавця та Споживача. У разі встановлених приладів обліку теплової енергії не на межі балансової належності, до обсягів теплової енергії, визначеної за фактичними показниками приладів обліку, додаються втрати на ділянках тепломережі, що перебувають на балансі Споживача, від межі балансової належності до місця встановлення приладів обліку (згідно з "Нормами та вказівками по нормуванню витрат палива та теплової енергії на опалення житлових та громадських споруд, а також на господарсько-побутові потреби в Україні" КТМ 204 України 244-94).

3. Споживач, що має прилади обліку, щомісячно подає до Виконавця звіт про фактичне споживання теплової енергії, в терміни, передбачені в додатку № 1 до цього договору.

4. Споживач, що має загальний на декілька об'єктів (споживачів) прилад обліку, подає до Виконавця протокол узгодження розподілу теплової енергії між Споживачами у відсотках від загального об'єму споживання згідно додатку №5 до цього договору.

5. Періодична повірка засобів обліку проводиться у строк, що не перевищує одного місяця. За цей час Споживач оплачує послуги:

- з централізованого опалення – згідно з середньомісячними показаннями засобів обліку за попередній опалювальний період;
- з централізованого постачання гарячої води – згідно із середньомісячними показаннями засобів обліку за попередні три місяці.

У випадку, якщо строк перевірки перевищує один місяць, Споживач оплачує послуги, спожиті понад одного місяця без облікового споживання, згідно з нормативами (нормами) споживання – договірними навантаженнями.

6. Для Споживачів, які не мають засобів обліку або вчасно не подали Виконавцю звіт про фактичне споживання теплової енергії (показники засобів обліку води і теплової енергії за розрахунковий місяць) обсяг послуг (кількість спожитої Споживачем теплової енергії) визначається Виконавцем, як виняток, розрахунковим методом згідно з нормативами (нормами) споживання – договірними навантаженнями з урахуванням середньомісячної фактичної температури, навколишнього повітря та кількості годин (дів) роботи теплоспоживальних приладів (обладнання) Споживача в розрахунковому місяці.

7. У разі підключення Споживача без приладів обліку теплової енергії до централізованого теплового пункту (ЦТП) з приладами обліку від загального споживання теплової енергії, визначеної за приладами обліку ЦТП, віднімаються обсяги споживання теплової енергії, визначені за приладами обліку Споживачів, підключених до ЦТП, а залишок обсягу спожитої теплової енергії розподіляється Споживачам, які не мають приладів обліку, пропорційно їх договірних навантажень.

8. У разі розташування Споживача, який не має приладів обліку теплової енергії у будинку, що обладнаний приладами загального обліку – від загального споживання теплової енергії, яке визначено за приладами обліку будинку, віднімається кількість тепла, спожитого іншими Споживачами із приладами обліку, а решта розподіляється між Споживачами, які приладів обліку не мають, пропорційно об'єму займаних площ (договірних навантажень).

9. Для підтвердження кількості фактично спожитих послуг, щомісячно 6-го числа Сторони складають та підписують визначений п. 11 договору акт прийому-передачі послуг.

Споживач на протязі 2-х днів з дня отримання від Виконавця акту прийому-передачі послуг, зобов'язаний направити Виконавцю підписаний з свого боку акт прийому-передачі послуг або вмотивовану відмову від його підписання.

10. Якщо Споживач на протязі строку, вказаного в п. 9 даного додатку, не підпише зі свого боку вищевказаний акт та не надасть вмотивовану відмову щодо причин його не підписання, вважається, що акт прийому-передачі послуг є підписаним без заперечень, а послуги (теплова енергія) вважаються наданими в обсязі, вказаному в акті.

11. У випадку вмотивованої відмови Споживача від підписання акту прийому-передачі послуг, Сторони на протязі 2-х днів з моменту відмови складають та підписують акт прийому-передачі послуг із запереченнями, із визначенням в ньому переліку заперечень, порядку і строків їх усунення.

ХАРАКТЕРИСТИКА ЗАСОБІВ ОБЛІКУ ВОДИ І ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

Характеристика засобів обліку теплової енергії.

№ пп	Вид засобу обліку теплової енергії	Тип засобу обліку теплової енергії	Заводський номер	Перше показання	Місце встановлення	Примітка
1.	Термометричний	УКР - 449	12098	0	Трибунальський	
2.	Вагевий	МТ В. 10 А	012022836	0	Трибунальський	
3.	Термометричний	РТ - 500	0 699	0	Трибунальський	

Характеристика засобів обліку води:

№ пп	Вид засобу обліку води	Тип засобу обліку води	Заводський номер	Перше показання	Місце встановлення	Примітка



Ю.В. Верчак



В.П. Тронова

АКТ
прийому – передачі теплової енергії
 у _____ місяці 20__р.

м. Суми

"___" _____ 20__р.

Даний акт прийому-передачі теплової енергії у _____ місяці 20__р., складений між ТОВ "Сумитеплоенерго" (далі Виконавець) в особі директора департаменту «Енергозбут» Верчак Ю.В. , з однієї сторони,

(найменування Споживача)

(далі Споживач) в особі _____ з другої сторони, на виконання умов укладеного між Сторонами договору про надання послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води від "___" _____ 20__р., що в _____ 20__р. Виконавець надав Споживачеві, а останній прийняв послуги з теплопостачання, кількість та вартість яких складає:

Кількість, Гкал (кв. м).	Тариф, грн./Гкал	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Вартість з ПДВ, грн.

Акт складений у 2-х примірниках, які мають рівну юридичну силу та є невід'ємною частиною договору.

Від Виконавця Для
 договору по
 теплозабезпеченню
 №1
 Ю.В. Верчак /
 Ідентифікаційний
 код 33698892
 м. Суми

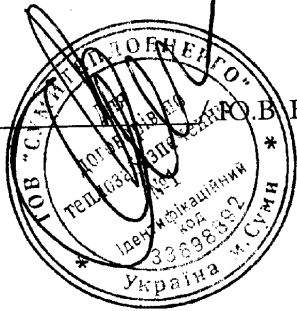
Від Споживача
 Директор департаменту освіти і науки
 Ірина Іванівна
 Ідентифікаційний
 код 40439399524
 УКРАЇНА

Протокол
узгодження розподілу теплової енергії
між Споживачами загального приладу обліку,
встановленого за адресою: м. Суми

№ пп	Споживач	Опалювальна площа, м2 (об'єм, м3)	% від показань лічильника	Підпис посадової особи, печатка	Примітка
1.	Служба спеціально-виробничого сектору вул. Троцького, 28 м. Суми	1883,8	94,55		
2.	Об'єднання інженерно-договірна консультація м. Суми вул. Троцького, 28	108,6	5,45		

Надається Виконавцю перед початком опалювального сезону, а в подальшому при зміні користувачів приміщення, загальної площі тощо.

Від Виконавця



О.В. Верчак /

Від Споживача



В.І. Троцький

**Точки розподілу, в яких здійснюється передача послуг від Виконавця
Споживачеві.**

АКТ

Меж розподілу балансової належності теплових мереж та експлуатаційної відповідальності за стан теплових мереж між ТОВ «Сумитеплоенерго», Сумською спеціальною загальноосвітньою школою та Департаменту освіти і науки обласної державної адміністрації

до об'єкту : будівлі

за адресою: вул. Прокоф'єва, 28



Червоним кольором відзначено тепломережі: ТОВ «Сумитеплоенерго»;

Синім кольором відзначені тепломережі : Сумської спеціальної загальноосвітньої школи

Зеленим кольором позначено тепломережі: Департаменту освіти і науки ОДА

ТОВ «СУМИТЕПЛОЕНЕРГО»
Для виконавця
Директор Департаменту «Енергозбут»
Ю.В. Верчак

ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ
ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ
Сумська спеціальна загальноосвітня школа
Споживач
В.Г. Трошова

Додаток № 4

до договору № 1299 -Т від 29 01 2018р.

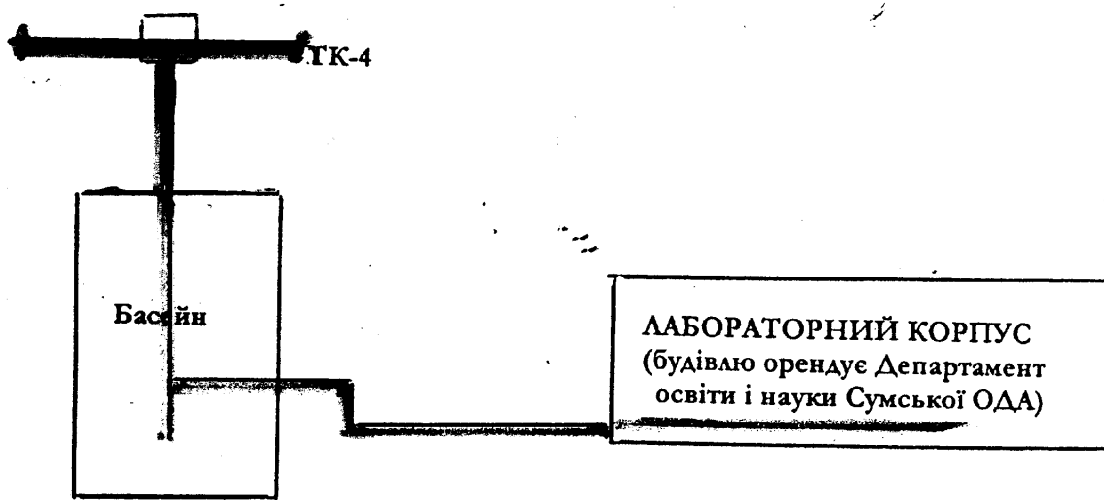
Точки розподілу, в яких здійснюється передача послуг від Виконавця Споживачеві.

АКТ

Меж розподілу балансової належності теплових мереж та експлуатаційної відповідальності за стан теплових мереж між ТОВ «Сумитеплоенерго», ДНЗ «Сумський хіміко-технологічний центр ПТО» та Департаменту освіти і науки обласної державної адміністрації

до об'єкту : будівлі

за адресою: вул. Прокоф'єва, 38



Червоним кольором відзначено тепломережі: ТОВ «Сумитеплоенерго»;

Синім кольором відзначені тепломережі : ДНЗ «Сумський хіміко-технологічний центр ПТО»

Зеленим кольором позначено тепломережі: Департаменту освіти і науки ОДА

